

Kirjoitettu ulkomuistista

1. Neljä käsitettä
 - a. observointi (1p)
 - b.
 - c. persoona (2p)
 - d. käyttäjäkokemus (2p)
2. Selitä
 - a. Käyttökonteksti (3p)
 - b. Haastattelun ja kyselyn erot (3p)
3. Monivalinta, 6 kysymystä, oikein +1 väärin -1
4. Ihmiskeskeisen suunnittelun prosessi ja pääperiaatteet (6p)
5. Normanin periaatteet, koikista tuote-esimerkki, miten voidaan käyttää suunnittelussa (6p)