

**TAMPEREEN TEKNILLINEN YLIOPISTO**  
**TLO-11000 Tietojohtamisen perusteet**  
**Tiedonhallinnan ja logistiikan laitos**  
**22. tentti, 21.3.2016**

*Tenttivastaukset kirjoitetaan konseptipapereille. Tentissä ei saa olla mukana kurssimateriaalia tms., vain normaalit kirjoitusvälineet.*

Valitse seuraavista viidestä tehtävästä **neljä**, joihin vastaat. Voit siis vastata vain esimerkiksi esseekysymyksiin 2-5 tai vastata kysymykseen 1 ja sen lisäksi kolmeen esseekysymykseen. Tentin maksimipistemäärä on  $4 \times 6 \text{ p} = 24 \text{ p}$ .

Muista kirjoittaa kaikkiin vastauspapereihisi nimesi ja opiskelijanumerosi. Menestystä tenttiin!

**Tehtävä 1**

**Selitä lyhyesti seuraavat termit (1,5 p/termi, yhteensä 1 A4-sivu):**

- a) hiljainen tieto
- b) kodifikaatiostrategia
- c) Ba
- d) ERP

**Tehtävät 2-5, esseekysymykset:**

Näiden kysymysten (2-5) vastauksen suositeltu pituus on max. 2 A4-sivua per kysymys. Kysymysten maksimipistemäärä on 6 pistettä per kysymys.

2. Business Intelligence – mitä, miksi, miten, kuka ja kenelle?

3. Tietojohtamisen yleisimmät käytännön haasteet ja niiden ratkaiseminen

4. Tietojärjestelmät liiketoiminnan tukena

5. Aineeton pääoma ja arvonluonti